НИЙСЛЭЛИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

 ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН

 МЭДЭЭЛЭЛ

**/2024.01.01-2024.01.31/**

2024 оны 01 дүгээр сарын 31-ний өдөр Улаанбаатар хот

**Нэг.** Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газарт иргэдээс нийт **200** өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Үүнээс:

*Шийдвэрлэлтийн хувь 73 хувьтай.*

**Хоёр.** Иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдлын төрөл.

**Гурав.** Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

**Дөрөв.** Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл |
| 9 | 09 | 19 | 200 |

**Тав.** Иргэдээс Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын нэгжүүдэд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо **200** байна.

**Зургаа.** Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хариу өгсөн хэлбэр

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Хариу өгсөн хэлбэр | Тоо хэмжээ |
| 1 | Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн | 99 |
| 2 | Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн | 13 |
| 3 | Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн | 18 |
| 4 | Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн | 17 |
| 5 | Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл | 112 |
| 6 | Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл | 35 |

**Долоо**.Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газарт хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол **1** байна.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Хэлтэс | Албан хаагч | Төрөл |  | Огноо |
| Ирсэн | Шийдвэрлэсэн | Хугацаа  |
| 1 | ЭМХХ | Г.Отгонсүрэн | Гомдол | 2023.12.15 | 2024.01.16 | 2.394 |

**Найм**.Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газарт 2024 оны 01 дүгээр сарын 01-ний байдлаар 36 зөрчил бүртгэгдсэн байна.

**Ес.**Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт нийт-**378.**

**10.** Ирсэн өргөдөл гомдлын хэлбэр

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллага  | Өргөдөл, гомдлын тоо | Өргөдөл, гомдлын хувь |
| 1 | Засгийн газрын 11-11 төв | 96 | 20.83 |
| 2 | ННЗБ | 35 | 14.29 |
| 3 | Засгийн газрын 1800-1200  | 15 | 13.33 |
| 4 | НҮНТөв  | 1 | 100 |
| 5 | E-Service  | 0 | 0. |
| 6 | Дижитал сити | 0 |  |
| 7 | Гар утасны аппликейшн | 0 |  |
| 8 | Онлайн бизнес төв  | 0 |  |
| нийт | 147 | 24.49 |

Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар

2024 он